

Richtlinien für Retouren und Lieferreklamationen

1. Retourenanmeldung

- Die Ware muss durch Sie direkt bei uns bezogen worden sein. Weiterhin muss sie original verpackt, verkehrsfähig gemäß Medizinproduktegesetz (MPG) sein und eine Haltbarkeit von **mind. 6 Monaten** vorweisen.
- Medizinprodukte müssen ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt worden sein und dürfen Ihren Verantwortungsbereich nicht verlassen haben. Dies bitten wir Sie, bei der Retoure mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen.
- Unterliegen die Produkte bestimmten Lager- / Versandtemperaturen, müssen diese temperaturkontrolliert retourniert werden. Kann dies seitens des Versenders nicht gewährleistet werden, so lassen wir gerne die zu retournierende Ware durch unseren Versanddienstleister gegen Gebühr in Höhe von EUR 23,50 netto abholen.
- Folgende Produkte sind von der Retoure ausgeschlossen:
 - abgelaufene Ware
 - angebrochene Ware
 - nicht temperaturgesteuerter Rückversand

2. Lieferreklamation

- Zur Anmeldung einer Lieferreklamation wenden Sie sich bitte telefonisch an **04171 890 81 80** oder senden Sie uns eine E-Mail an reklamation@tauro-implant.de. Die Reklamation ist unverzüglich nach Erkennung des Mangels an uns zu melden.

Rückgabegund	Gutschrift	Bemerkung
Fehlbestellung, Ware wird nicht mehr benötigt	90 %	Handlingpauschale (Warenannahme, Kontrolle, Auftragsbearbeitung)
Fehllieferung	100 %	

Grund der Retoure: _____

Rechnungsnummer / -datum: _____

Unterschrift

PZN	Artikelbezeichnung	Menge	Haltbarkeit

Bankverbindung für die Rücküberweisung

Name der Bank / Kontoinhaber*in:

DE _____

Kd.Nr. / PLZ: _____

KD: _____

Tauro-Implant GmbH . Porschestra. 4 . D-21423 Winsen
Geschäftsführer: Tex Fichtner & Karl Weis

Telefon: 04171 890 81 80 . FAX: 04171 890 81 89
E-Mail: call@tauro-implant.de . tauro-implant.de



Bankverbindung: Sparkasse Mainfranken Würzburg
IBAN: DE85 7905 0000 0043 7655 93 . BIC: BYLADEM1SWU

Umsatzsteuer-ID-Nr. DE 229 422 510 . Steuer-Nr. 257/142/20406
HRB 8118 . Amtsgericht Würzburg